Договор оказания коммунальных услуг населению № \_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| г. Белорецк РБ | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

Общество с ограниченной ответственностью «Белорецкие тепловые сети», в лице директора Михайлова Е.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны и гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющийся собственником ( или пользователем) жилого помещения в многоквартирном жилом доме по адресу: г. Белорецк РБ, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_д. \_\_\_\_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_\_\_ общей площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м., количество фактически проживающих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ чел., паспортные данные: серии \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Потребитель с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1.Исполнитель оказывает Потребителю через централизованные сети коммунальные услуги по отоплению (и горячему водоснабжению) на помещение, находящееся по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общей площадью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Потребитель своевременно и в полном объеме вносит плату за коммунальные услуги, а также несет иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством.

1.2. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством, в том числе Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации № 354 от 06.05.2011г. (далее – Правила № 354), другими нормативными актами, принятыми органами исполнительной власти Российской Федерации, Республики Башкортостан, органами местного самоуправления, непосредственно затрагивающими предмет настоящего договора.

2.Права и обязанности исполнителя и потребителя

2.1.Исполнитель вправе:

2.1.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.1.2. Требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей исполнителя для осмотра технического состояния внутриквартирных приборов учета, а также для снятия показаний и проверки (установки) пломб.

2.1.3. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами № 354, подачу потребителю коммунальных ресурсов.

2.1.4. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.1.5. Уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ, посредством размещения на официальной странице исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

2.1.6. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для: снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей; начисления платы за коммунальные услуги и подготовки платежных документов потребителям; доставки платежных документов потребителям.

2.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами № 354 и настоящим договором.

2.2.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами № 354.

2.2.3. Принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет), использовать полученные до 23-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил № 354.

2.2.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены настоящими Правилами, сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.2.5. Обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор, либо иным доступным способом (телефон, сеть Интернет) по письменному заявлению потребителя.

2.2.6. Не создавать препятствий потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета.

2.2.7. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.3. Потребитель вправе:

2.3.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

2.3.2. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их исполнителю до 23-го числа расчетного периода способами, предусмотренными п.2.2.3. настоящего договора.

2.3.3. Получать от исполнителя сведения о правильности начисления платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.3.4. Требовать от исполнителя изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг.

2.3.5. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

2.3.6. Требовать от представителя исполнителя предъявления удостоверения, выданного ООО «Белорецкие тепловые сети», подтверждающее его личность. Данное удостоверение дает право на доступ в жилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета и для совершения иных действий, указанных в Правилах № 354 и настоящем договоре.

2.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Ежемесячно, в полном объеме вносить исполнителю плату за коммунальные услуги до 10-ого числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится плата.

2.4.2. Осуществить оснащение многоквартирных домов общедомовыми (коллективными) приборами учета горячей воды и тепловой энергии в случае, если собственниками помещений в многоквартирном доме не исполнена установленная законодательством РФ обязанность по оснащению многоквартирных домов общедомовыми (коллективными) приборами учета горячей воды, тепловой энергии.

2.4.3. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета горячей воды, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

2.4.4. Сохранять установленные исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета горячей воды, тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.4.5. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом исполнителя и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

2.4.6. Обеспечивать проведение поверок индивидуальных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета. В случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить исполнителя не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей исполнителя, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

2.4.7. Допускать представителя исполнителя в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.8. В случае наличия централизованного горячего водоснабжения информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

2.4.9. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

2.4.10. Возмещать исполнителю расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

2.4.11. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации

2.5. Потребитель не вправе:

2.5.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя.

В случае, если требуется проведение ремонтных работ со сливом теплоносителя из системы отопления, заблаговременно известить исполнителя о проведении соответствующих работ и оплатить фактически слитый теплоноситель согласно выставленного счета.

2.5.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом.

2.5.3. Несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

2.5.4. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета.

2.5.5. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

3. Порядок расчета и внесение платы за коммунальные услуги

3.1. [Расчет](consultantplus://offline/ref=8FAAF140CB4868654F2D31218DAEA06E01F3EF07AE3C8CB7C629266931438FFE7FA109CC29B1C60258kEF) размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами № 354, исходя из фактического потребления коммунальных услуг, определенного на основании показаний индивидуальных, квартирных или коллективных приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, утверждаемых уполномоченным органом.

3.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

Расчет размера платы за коммунальные услуги, объем потребления которых определятся на основании показаний индивидуальных, квартирных или коллективных приборов учета, осуществляется за период между снятиями показаний указанных приборов.

3.3. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам), устанавливаемым уполномоченными органами в сфере регулировании цен (тарифов).

Цена не является твердой и окончательной и может быть изменена с принятием новых тарифов на тепловую энергию и услуги ГВС соответствующими государственными органами. В этом случае соответствующие изменения в настоящий договор считаются внесенными и согласованными с момента фактического их изменения.

В случае установления двухкомпонентных тарифов на горячую воду размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению рассчитывается исходя из суммы стоимости компонента на холодную воду, предназначенную для подогрева в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению (или компонента на теплоноситель, являющегося составной частью тарифа на горячую воду в закрытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения), и стоимости компонента на тепловую энергию, используемую на подогрев холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

3.4. Объем потребленной в жилом помещении многоквартирного дома тепловой энергии определяется в соответствии с Правилами № 354.

3.5. В жилых помещениях, не оборудованных прибором учета горячего водоснабжения, при отсутствии постоянно и временно проживающих граждан, объем коммунальных услуг рассчитывается на основании утвержденного в установленном порядке норматива потребления.

3.6. Расчет платы за оказанные коммунальные услуги по вновь установленным приборам учета производится с 1-ого числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию. Опломбирование приборов учета производится по письменной заявке потребителя, в присутствии потребителя или проживающего с ним дееспособного члена семьи.

3.7. Размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим потребителям, рассчитывается исполнителем пропорционально периоду временного проживания таких потребителей и оплачивается постоянно проживающим потребителем.

3.8. Потребители обязаны своевременно вносить плату за коммунальные услуги.

Плата за коммунальные услуги вносится потребителями исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту. Потребитель вправе оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

3.9. Плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых потребителям исполнителем, либо действующим по его поручению платежным агентом.

3.10. Показания приборов учета передаются потребителем путем их указания в счете-извещении при оплате коммунальных услуг, либо способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет).

3.11. Оплата коммунальной услуги по отоплению осуществляется в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года. Способ оплаты утверждается Правительством Республики Башкортостан.

3.12. В случае если потребителю, которому в соответствии с законодательством РФ предоставляется компенсация расходов по оплате коммунальных услуг или субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг либо в отношении которого применяются иные меры социальной поддержки в денежной форме, размер платы за коммунальные услуги уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме.

4. Порядок учета объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю

4.1. Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа, прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, при наличии акта ввода прибора учета в эксплуатацию, а также обеспечения сохранности пломб, установленных представителем исполнителя.

4.2. Оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником указанного помещения.

4.3. Несоответствие прибора учета требованиям законодательства Российской Федерации о единстве измерений, выявленное исполнителем в ходе проверки, является основанием для отказа ввода прибора учета в эксплуатацию (п. 59 Постановления Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», далее – Правила № 1034),

4.4. В случае выхода из строя индивидуального или коллективного (общедомового) прибора учета, в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета, а также иных случаях, предусмотренных п. 75 Правил № 1034, потребитель обязан незамедлительно известить об этом исполнителя, сообщить показания прибора учета на момент их выхода из строя и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности) согласно Правилам № 354.

4.5. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 23-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.6.Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальных услуг, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в Правилах № 354.

5. Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг

5.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно прекращает подачу потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

5.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случаях, предусмотренных Правилами № 354.

5.3. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг.

Расходы исполнителя, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю-должнику, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия.

6. Ответственность исполнителя и потребителя

6.1. Исполнитель несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг на границе эксплуатационной ответственности - внешней границы стены многоквартирного дома.

6.2. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

6.3. Потребители, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить исполнителю пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Дееспособные члены семьи потребителя несут солидарную с потребителем ответственность по обязательствам, возникающим из настоящего договора.

6.5. Вред, причиненный потребителем жизни, здоровью и имуществу исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме), подлежит возмещению потребителем по правилам, предусмотренным [главой 59](consultantplus://offline/ref=8BF8CDD31A17E62AEF4B15AEAEF8027AFB822EA802DC79977CEF83C3A954113D25407E1991B36D92zEL4K) Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.6. Исполнитель не несет материальной и эксплуатационной ответственности за состояние внутридомовых и квартирных инженерных систем. В случае проведения ремонтных работ, возникновения аварийных ситуаций потребитель обязан обратиться в аварийно-диспетчерскую службу по договору управления многоквартирным домом.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за качество коммунальных услуг, не производит перерасчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги, в том числе с перерывами, превышающими установленную продолжительность, если такие нарушения произошли за границами балансовой принадлежности и (или) эксплуатационной ответственности исполнителя, а так же если нарушения произошли в результате неправильного ведения градостроительной деятельности, ошибками либо нарушениями в проектировании, строительстве сетей, объектов недвижимости и т.п., либо вызваны неосторожными или умышленными действиями третьих лиц.

7. Срок договора и прочие условия

7.1. Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг.

7.2. Предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в переделах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

7.3. Начало отопительного сезона устанавливается органами местного самоуправления, что подтверждается пп.2.6.9. Постановления от 27.09.2003г. № 170 "Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда"

7.4. Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, предусмотренных Правилами № 354.

7.5. Срок действия настоящего договора с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

7.6. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами или уполномоченными представителями сторон и распространяет свое действие на взаимоотношения сторон с даты, указанной в п.7.5 настоящего договора.

Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены гражданским или жилищным законодательством Российской Федерации. Окончание срока действия договора не освобождает потребителя от оплаты фактически потребленных коммунальных услуг.

7.7. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

7.8. Обработка персональных данных потребителя осуществляется исполнителем в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), данных паспорта, СНИЛС, ИНН) в соответствии с указанным Федеральным законом.

7.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее получения обязана рассмотреть претензию и дать ответ. При не урегулировании спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

7.10. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, один из которых предназначен исполнителю, второй - потребителю. Все положения настоящего договора, а также термины и понятия, которые используются в тексте договора, сторонам разъяснены и понятны.

8. Реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: ООО «Белорецкие тепловые сети»  Юридический адрес: 453500, РБ, г. Белорецк, ул. Блюхера, д.86  Почтовый адрес: 453500 РБ, г. Белорецк, пер. Пуховский, д.16  р/счет 40702810906000003625  Башкирское отделение № 8598 ПАО Сбербанк  к/с 30101810300000000601 БИК 048073601  ИНН 0256024353 КПП 025601001  ОКПО 26791281 ОГРН 1140280024928  Телефон многоканальный: 3-30-58, диспетчерская служба 3-17-34  Телефон для передачи показаний приборов учета:  8-937-368-95-39  Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Е.А. Михайлов  м.п. | Потребитель:  ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место рождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Эл. почта:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Один экземпляр договора получил:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |